

# COVID 19 – LES MASQUES DE KIMONO YUKI APPORTENT DE LA COULEUR DANS NOS VIES

Pour ceux qui n'ont pas de machine à coudre, de temps ou de connaissance pour le faire, nous vendons les masques que nous fabriquons! L'extérieur est fait d'un joli tissu, pour la plupart japonais (soie, coton, laine, chanvre, polyester etc.) et l'intérieur est en coton régulier tissé serré. Chaque masque est unique et fabriqué spécifiquement selon votre demande.

## INSTRUCTIONS POUR COMMANDER DES MASQUES :

### 1. CRÉEZ VOTRE MASQUE :

#### Choisir votre modèle :

- Liste complète des tissus : [Liste des masques](#)

#### Choisir votre taille :

- Petits (enfant)
- Moyen (12cm de haut - 22cm de large)
- Grand (13,5 cm de haut - 24 cm de large)

#### Choisir votre cordon (optionnel) :

- Cordon solide agencé
- Cordon en tissu élastique noir.
- Ruban en dentelle

Les cordons sont facilement remplaçables selon vos goûts et votre confort. Si vous le désirez, vous pouvez aussi spécifier le type de cordon que vous préférez, sinon, nous ferons un agencement selon notre inspiration du moment.

#### Choisir votre option d'expédition :

- Directement à notre studio à Verdun, sur rendez-vous
- Par la poste
  - Service postal régulier gratuit au Canada (sans suivi, 3 à 10 jours ouvrables en moyenne)\*

- Colis accéléré avec numéros de suivi : +5\$ (**sur demande**)
- Envois internationaux sans suivi : +8\$

**\*Attention - dû à la situation actuelle, nous ne pouvons garantir la rapidité des services postaux. Toute vente est finale et aucun remboursement ne sera offert s'il y a des retards de livraison.**

---

## 2. ENVOYER VOTRE DEMANDE :

- Envoyez votre demande par courriel à [kimonoyukimtl@gmail.com](mailto:kimonoyukimtl@gmail.com)
- Spécifiez le nombre, le modèle, la grandeur, le type de cordon (optionnel), l'adresse d'expédition et l'option de livraison.

Une fois la commande reçue, nous vous enverrons un courriel pour confirmer la disponibilité et le montant. Prévoir un délai d'une à trois journées pour que votre commande soit prête, nous les fabriquons au fur et à mesure de façon personnalisée.

---

## 3. PAYER VOTRE COMMANDE

- Nous fabriquons nos masques avec le plus grand soin et voulons les garder les plus abordables possible. Le coût est de **10\$ par masque - taxes incluses.**
- Virement Interac, PayPal ou carte de crédit (par téléphone) – au moment de la commande ou lors de la réception du courriel confirmant que la commande est prête. Les masques sont expédiés seulement après réception du paiement.
- Si vous avez besoin d'une facture détaillée à votre nom, merci de nous le spécifier.

**Conseils d'entretien et ajustement : [www.kimonoyuki.com/entretien](http://www.kimonoyuki.com/entretien)**

# COVID 19 – KIMONO YUKI'S MASKS

## BRING COLOUR TO THESE DARK TIMES.

For those of you who do not own a sewing machine, do not have time to make your own mask, or are looking for colourful and original mask, we are creating and selling them! Our masks are made of beautiful fabrics from our collection of Japanese textile (silk, cotton, wool, synthetic, hemp), and inner layer is made of regular cotton or Japanese silk for optimal filtration.

### INSTRUCTIONS TO ORDER MASKS

---

#### 1. CREATE YOUR MASKS

##### Choose your model

- A complete list of available models can be found here, and is updated daily : [Masks List](#)

##### Choose your size

- Small (children)
- Medium (12 cm high – 22 cm wide)
- Large (13,5 cm high – 24 cm wide)

##### Choose your string (optional)

Finding elastic is now impossible, so we use either small colourful strings or elastic cotton fabric. Strings can easily be removed and replaced, depending on your preferences. If you don't specify any string, we will use a matching string that will look good.

- Colourful rope
- Black elastic cotton

##### Choose your shipping option

- Pick-up at our studio in Verdun (free)
- By mail
  - Regular Canada Post service – Free (no tracking)\*
  - Accelerated parcel with tracking number : +5\$ (on request)
  - International mail without tracking (+8\$)

**\*Attention: due to the Covid-19, Canada Post sometimes have delays and takes between 3 to 10 business days to deliver mail. We cannot be held accountable for late or lost masks, and cannot offer any reimbursement or exchange**

---

## **2. PLACE YOUR ORDER :**

- Send your request by email to [Kimonoyukimtl@gmail.com](mailto:Kimonoyukimtl@gmail.com)
- Specify the number of masks, the model, the size, the string (optional), and delivery method.

Once we receive an order, we will reply to you within a day or two once we make sure we still have the fabric you desire and confirm total price. Since masks are custom-made, a delay of 1 to 3 days is required to complete most orders.

---

## **3. PAY YOUR ORDER**

- We are making our masks as affordable as possible, whatever the fabric you choose, and sell them for 10\$ (taxes included).
- Once we confirm your order, you can send us your payment. We accept Interac e-transfer (send your transfer to [kimonoyukimtl@gmail.com](mailto:kimonoyukimtl@gmail.com)), PayPal or credit card (over the phone). We mail masks only once we receive your payment.
- If you need a detailed invoice, please let us know.

**Adjusting and taking care your masks, visit: [www.kimonoyuki.com/entretien](http://www.kimonoyuki.com/entretien)**